****

**Programma Bijscholing gespreksvoering Peer support NWZ**

Drs. Caroline Buis, psycholoog Onderwijs & Opleiden

Het belangrijkste uitgangspunt is dat de bijeenkomst aansluit bij de leerwensen van de deelnemers en een vervolg is op de gevolgde en geaccrediteerde training **Training *Peer Support voor zorgprofessionals na een Medisch Incident*** van Gerda Zeeman en Rik Withaar. Hun uitgereikte gespreksmodellen vormen het uitgangspunt voor deze bijscholing.

**Het doel van de terugkomdagen en intervisie**

* Op peil houden, aanscherpen en verbeteren gespreksvaardigheden peer support
* Leren van elkaars praktijk ervaringen als peer supporter
* Leveren van input zodat leden van de peer support commissie de afhandeling van medische incidenten kunnen aanscherpen.

**Inleiding**

5 min

* Uitleggen doel van dit deze bijeenkomst
* Uitleg opzet van de bijeenkomst
* Verwachtingen wensen van de deelnemers inventariseren (op flap)

**Beantwoorden vragen/wensen (genoteerd op flap) van de deelnemers.**

15 min

**Het oefenen van peer support gesprekken aan de hand van casuïstiek**

60 min

De groep wordt opgesplitst in 2 groepen. Iedere groep heeft 1 trainer die de begeleiding van de gesprekken op zich neemt.

Afsluiten: Iedere deelnemer benoemt het geleerde en vermeldt aandachtspunt voor het voeren voor het peer support gesprek in de praktijk.

10 min

Van iedere deelnemer wordt door de trainers bijgehouden wat de aandachtspunten zijn om zo het leerproces goed te kunnen begeleiden.